

Nomor	Video&Audio		Berita		Sinetron		Kuis		Film&Musik	
	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope
1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
2	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4
3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
7	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4
8	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4
9	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4
10	4	5	4	5	3	5	2	5	2	5
11	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
12	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4
13	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
15	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
16	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
20	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
21	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
22	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4
23	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
24	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4
25	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4
26	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
28	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
29	4	5	4	5	3	5	2	5	2	5
30	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
31	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
32	3	4	4	4	3	4	2	4	2	4
33	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
34	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5
35	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
36	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
37	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4
38	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4
39	3	5	3	5	3	5	2	5	2	5
40	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5
41	3	5	3	5	3	5	2	5	2	5
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	4	5	3	5	3	5	2	5	2	5
44	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4
45	4	5	4	5	3	5	2	5	2	5
46	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
47	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5
48	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
49	4	5	3	5	4	5	3	5	3	5
50	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
51	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4
52	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
53	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
54	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
55	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
56	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
57	4	5	4	5	3	5	2	5	3	5
58	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
59	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4
60	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
61	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
62	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
64	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
66	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
67	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
68	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
69	4	4	4	4	3	4	2	4	2	4
70	4	4	3	4	3	4	2	4	2	4
71	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
TOTAL	271	308	255	308	237	308	202	308	201	308
MEAN	3,76	4,28	3,54	4,28	3,29	4,28	2,81	4,28	2,79	4,28

Nomor	Rating		Image		Pagi Hari		Siang Hari		Sore Hari	
	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope
1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
7	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4
8	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
10	4	5	4	5	2	5	2	5	3	5
11	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
12	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
16	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
17	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
20	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4
23	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
24	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
25	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4
26	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
27	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
28	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
29	3	5	3	5	2	5	3	5	3	5
30	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4
31	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
32	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4
33	2	5	3	5	2	5	2	5	2	5
34	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5
35	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
36	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5
37	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4
38	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
39	3	5	4	5	2	5	2	5	3	5
40	2	5	3	5	3	5	4	5	4	5
41	2	5	3	5	2	5	3	5	3	5
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
44	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4
45	2	5	3	5	3	5	3	5	3	5
46	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5
47	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
48	3	5	4	5	3	5	3	5	3	5
49	2	5	3	5	3	5	3	5	4	5
50	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
53	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
54	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
55	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
56	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
57	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5
58	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
59	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
60	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
61	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
62	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
63	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
64	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
65	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
68	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
69	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4
70	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
71	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
TOTAL	236	309	248	308	211	308	220	308	236	308
MEAN	3,28	4,29	3,44	4,28	2,93	4,28	3,06	4,28	3,28	4,28

Nomor	Malam Hari		Harga		Discount		Paket Kilan		Kestabilan Harga	
	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope
1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
10	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
16	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
26	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
27	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4
28	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
29	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
30	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4
31	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
32	4	4	2	4	2	4	2	4	3	4
33	2	5	2	5	2	5	2	5	3	5
34	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
35	4	5	3	5	2	5	3	5	3	5
36	4	5	3	5	2	5	3	5	3	5
37	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
38	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
39	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5
40	4	5	2	5	2	5	2	5	3	5
41	3	5	2	5	2	5	2	5	3	5
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
44	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4
45	3	5	2	5	2	5	2	5	3	5
46	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
47	3	5	2	5	2	5	3	5	3	5
48	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5
49	4	5	2	5	2	5	2	5	3	5
50	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
51	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
53	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5
54	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
55	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
56	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5
57	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5
58	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
59	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
60	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
61	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
62	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	5	3	5	3	5	4	5	4	5
69	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
70	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4
71	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4
72	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
TOTAL	263	308	221	308	219	309	236	309	245	309
MEAN	3,65	4,28	3,07	4,28	3,04	4,29	3,28	4,29	3,40	4,29

Nomor	Pelayanan Order		Pelayanan Materi		Promosi AE		Frekuensi Kunjungan		Garansi dan	
	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
9	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
10	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
11	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
16	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
23	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
25	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
26	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
28	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
29	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
30	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
31	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
32	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
33	3	5	3	5	3	5	2	5	3	5
34	4	5	4	5	3	5	3	5	4	5
35	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5
36	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5
37	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
38	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
39	3	5	3	5	3	5	2	5	4	5
40	4	5	4	5	3	5	3	5	3	5
41	3	5	3	5	2	5	2	5	3	5
42	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
43	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
44	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4
45	3	5	3	5	2	5	2	5	3	5
46	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
47	3	5	3	5	2	5	2	5	3	5
48	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5
49	3	5	3	5	3	5	3	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
53	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5
54	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
55	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
56	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
57	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
58	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
59	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
60	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
61	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5
69	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
70	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4
71	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
72	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4
TOTAL	261	309	260	309	247	309	228	309	260	309
MEAN	3,63	4,29	3,61	4,29	3,43	4,29	3,17	4,29	3,61	4,29

Nomor	Lokasi Kantor		Coverage Area		Segmentasi	
	Real	Hope	Real	Hope	Real	Hope
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4
10	4	5	4	5	4	5
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	3	4	3	4
16	4	4	3	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	3	4
20	4	5	4	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	3	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	4
25	4	4	4	4	3	4
26	4	4	3	4	3	4
27	4	4	3	4	3	4
28	4	4	3	4	3	4
29	4	6	4	5	3	5
30	4	4	3	4	3	4
31	4	4	3	4	3	4
32	4	4	3	4	3	4
33	4	5	3	5	3	5
34	4	5	3	5	3	5
35	4	5	3	5	3	5
36	4	5	3	5	3	5
37	4	4	4	4	3	4
38	4	4	3	4	3	4
39	4	6	4	5	3	5
40	4	5	3	5	3	5
41	4	5	3	5	3	5
42	4	4	3	4	3	4
43	4	6	3	5	3	5
44	3	4	3	4	3	4
45	4	5	5	5	2	5
46	4	5	3	5	3	5
47	4	5	3	5	3	5
48	4	5	3	5	3	5
49	4	6	3	5	3	5
50	4	4	4	4	3	4
51	5	4	4	4	4	4
52	5	4	4	4	4	4
53	5	5	5	5	4	5
54	5	5	5	5	4	5
55	4	4	4	4	4	4
56	4	5	4	5	3	5
57	5	5	5	5	4	5
58	4	4	3	4	3	4
59	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	3	4
61	4	4	4	4	4	4
62	4	4	3	4	3	4
63	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	3	4
65	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4
68	4	5	4	5	4	5
69	4	4	4	4	3	4
70	3	4	3	4	3	4
71	4	4	3	4	3	4
72	4	4	4	4	4	4
TOTAL	291	309	265	309	247	309
MEAN	4,04	4,29	3,68	4,29	3,43	4,29